

Privacy statement Cannoo & Partners belastingadviseurs (V1.3)

Cannoo & Partners belastingadviseurs B.V. (hierna: 'wij') verwerken persoonsgegevens. Graag informeren wij u hier duidelijk en transparant over in ons privacy statement .

In dit privacy statement beantwoorden wij de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Cannoo & partners belastingadviseurs B.V.. Daarbij geven wij voorbeelden om deze uitleg zo duidelijk mogelijk te laten zijn. Heeft u vragen over dit privacy statement? Dan leest u hier hoe u daarover contact met ons kunt opnemen.

Wij gebruiken bepaalde definities in dit privacy statement. Hieronder leest u wat wij met een aantal van deze definities bedoelen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, rekeningnummer of uw e-mailadres. Maar ook een belastingaangifte of een bankafschrift. Het gaat om alle gegevens die we in verband met u kunnen brengen.
- **Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.
- **Relaties:**
 1. alle natuurlijke- en rechtspersonen die betaalde en onbetaalde diensten van ons afnemen of in het verleden hebben afgenomen en
 2. alle natuurlijke- en rechtspersonen die via één van de contactkanalen (telefoon, fax, email, briefpost, website) contact hebben gehad en daarbij gegevens hebben gedeeld met ons.
- **Cliënt:** alle natuurlijke- en rechtspersonen die betaalde en onbetaalde diensten van ons afnemen, totdat de cliënt of wij de samenwerking schriftelijk heeft beëindigd.
- **Diensten:** alle huidige en toekomstige diensten die wij aanbieden, zoals onder meer het verwerken van salaris- en financiële administraties, verzorgen van de jaarrekeningen, verzorgen van aangiften, het geven van advies in zowel fiscale- als financiële vraagstukken en overige financiële en fiscale diensten, die gebruikt worden door natuurlijke personen of rechtspersonen.

Wie zijn wij?

Wij zijn Cannoo & Partners belastingadviseurs B.V., gevestigd te Leiden (2314AG) aan de Hoge Rijndijk 265.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wanneer u mondeling of schriftelijk overeenstemming met ons heeft bereikt voor het leveren van bovengenoemde diensten (cliënt), u zich aanmeldt voor een e-mailnieuwsbrief, u zich registreert/aanmeldt voor ons cliëntportaal ("Mijn Cannoo"), deelneemt aan een actie, contact opneemt met ons of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden uw persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hieronder vindt u de gegevens die wij verwerken:

1. Contactgegevens die door u zijn verstrekt om de dienst die u heeft afgenomen aan u te kunnen verstrekken; zoals bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer.
2. Financiële- ,fiscale- en persoonsgegevens die door u zijn verstrekt om de dienst die u heeft afgenomen te kunnen leveren; zoals bijv. geboortedatum, RSIN-nummer, BSN-nummer, KVK-nummer, bankafschriften, brieven van de Belastingdienst, gegevens van werknemers.
3. Hieronder ook inbegrepen; alle financiële- ,fiscale- en persoonsgegevens (en overige gegevens) die door u zijn verstrekt o.a. via ons cliëntportaal ("Mijn Cannoo").
4. Financiële- ,fiscale en persoonsgegevens die zijn verstrekt door instanties die deze gegevens aan ons kantoor mogen verstrekken voor de uitvoering van onze diensten. Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis (het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (e-mail, briefpost, website, telefoon)); zoals aantekeningen van gesprekken, vragen en klachten. Dit contact kan zowel door u zelf geïnitieerd worden als door onszelf.

Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

A. Voor het uit kunnen voeren van onze diensten

Wij hebben bijvoorbeeld uw persoonsgegevens nodig om u de geleverde diensten te kunnen verstrekken (via onze cliëntportaal ("Mijn Cannoo"), email, briefpost of telefoon). Daarnaast hebben wij uw fiscale- en financiële gegevens nodig om de overeengekomen diensten te kunnen leveren. Tot slot kunt u ons via verschillende kanalen bereiken, zoals onder andere telefoon, post, e-mail, onze cliëntportaal ("Mijn Cannoo"), LinkedIn en Facebook.

B. Om wettelijke verplichtingen na te komen

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze en uw belastingplicht te kunnen voldoen. Tevens om aan de vereisten te voldoen die de Wet stelt bij de uitvoering van onze diensten.

C. Om nieuwsactiviteiten uit te voeren

We houden u graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met onze digitale brieven met financiële en fiscale actualiteiten: o.a. Actiepunten, Flitsen en Eindejaaractualiteiten. Eventueel wordt er een extra bulletin gestuurd, indien er ingrijpende veranderingen in de (belasting)wet zijn aangekondigd/ worden ingevoerd.

Bijzondere gegevens

Wij verwerken, afhankelijk van de gewenste diensten, bijzondere persoonsgegevens over inkomen en gezondheid. Gegevens over inkomen verwerken wij voor het doen van aangiffen of geven van advies. Gegevens over gezondheid verwerken wij met betrekking tot diensten waarbij deze gegevens van belang zijn. Denk hierbij aan aftrekbare zorgkosten voor de aangifte Inkomstenbelasting, afwezigheid door ziekte van werknemers etc.

Hoe zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt en zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is verschilt.

Binnen ons kantoor maken wij gebruik van zowel fysieke als elektronische opslagsystemen en gegevensdragers. Voor beide opslagsystemen hanteren wij minimaal de volgende maatregelen om de privacy te waarborgen:

1. Medewerkers zullen zich alleen de toegang tot de data (kunnen) verschaffen, indien dit nodig is voor de uitvoering van de functie. Bovendien wordt de toegang tot de data slechts geautoriseerd voor dat gedeelte van de data dat nodig is voor de uitvoering van die functie.
2. De medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben allen een strikte geheimhoudingsverklaring getekend, op straffe van een boete.
3. De gegevens zullen we op geen enkele manier gebruiken met als doel het uitlenen, verhuren, verkopen of op een andere manier openbaar maken van de data.
4. Gegevens worden enkel aan cliënt zelf of aan echtgenote mee terug gegeven, tenzij er uitdrukkelijke toestemming vooraf is gegeven door cliënt zelf.
5. Wij werken met online portal(s) voor het uitwisselen van gegevens met cliënt. Tenzij cliënt dit afwijst en dit onredelijk bezwarend is voor cliënt (in onderling overleg).
6. Diverse firewalls met een professionele systeembeheerder die bij dreigingen van buitenaf direct kan ingrijpen.
7. Regelmatige updates in het beveiligingssysteem door een professionele systeembeheerder(s).

Naast deze algemene maatregelen hanteren wij nog de volgende extra maatregelen per opslagsysteem:

- Fysiek opslagsysteem: Om er voor te zorgen dat de persoonsgegevens die fysiek aanwezig zijn op ons kantoor zorgvuldig worden bewaard en niet worden gebruikt voor onnodige doeleinden hebben wij de volgende specifieke maatregelen ingevoerd:
 - o Een afsluitbare dossierkast;
 - o Een afsluitbare kast voor financiële- en salarisadministraties;
 - o Een afsluitbare retouren-ruimte;
 - o Een afsluitbare opslagruimte voor verplichte bewaring volgens verplichting Belastingdienst;
 - o Alleen toegang tot fysieke dossiers voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor overeengekomen diensten;
 - o Regelmatige archivering van beperkt benodigde fysieke dossiers en vernietiging van oud papier door papier te verscheuren (met shredder).
 - o Vernietiging van oude archiefdossiers door een bedrijf gespecialiseerd in archiefvernietiging (o.a. met papiercontainers met sleutel).

- Elektronisch opslagsysteem: Om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die elektronisch aanwezig zijn zorgvuldig worden bewaard en niet worden gebruikt voor onnodige doeleinden hebben wij de volgende specifieke maatregelen ingevoerd:
 - o Vergrendeling op alle pc's;
 - o Slechts werknemers hebben toegang tot elektronische dossiers;
 - o Afgesloten softwareprogramma's met slechts toegangscode voor medewerkers;
 - o Twee-staps verificaties op verschillende softwareprogramma's voor verwerking.
 - o Professionele beveiliging op back-ups (o.a. door versleuteling).

Naast deze specifieke maatregelen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, houden wij ook een bestand bij met al uw aanwezige contactgegevens en belangrijke fiscale- en financiële nummers. Dit bestand werken wij regelmatig bij om nieuwe persoonsgegevens in te voeren en de oude persoonsgegevens direct te verwijderen. Op deze manier houden wij geen oude en ongebruikte persoonsgegevens van u achter.

Derden ontvangers

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken, zoals aan overheidsdiensten als de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we hebben geverifieerd dat deze derden volledig aan de nieuwe eisen van de AVG voldoen, passende beveiligingsmaatregelen hebben genomen en geheimhouding garanderen.

Wij schakelen derden in als bijvoorbeeld software waarin we uw persoonsgegevens moeten verwerken. Als voorbeeld gebruiken wij Exact Online om de financiële administratie te verwerken, Loon software om de salarisadministratie te verwerken en Nextens om de belastingaangiften te verwerken en in te dienen. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt. Daarnaast verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen als wij uitdrukkelijk uw toestemming hiervoor hebben.

Clïëntportaal ("Mijn Cannoo")

Wij bieden onze cliënten (en soms derden) een beveiligd cliëntportaal, voor het veilig en AVG-proof uitwisselen van (persoons)gegevens. Na uitnodiging per email door ons kantoor, is aanmaak van een account mogelijk, met eigen geheime wachtwoord. Ons kantoor kan dit wachtwoord niet inzien. Na aanmaak van het account door cliënt of een derde, worden in dit persoonlijke portaal bijvoorbeeld aangiften van de diverse belastingen, jaarrekeningen, jaarcijfers etc. geplaatst. Maar cliënt (of derde) kan zelf ook gegevens in het cliëntportaal plaatsen, al dan niet op verzoek van ons kantoor. Daarnaast kunnen aangiften en andere stukken worden geaccordeerd via dit portaal. De gegevens die in dit portaal worden geplaatst worden maximaal 7 jaar bewaard. Het cliëntportaal wordt beheerd en beveiligd door een professioneel bedrijf die hierin is gespecialiseerd (JannesMannes; <https://jannesmannes.nl/>).

Welke rechten heb ik t.a.v. de verwerking van mijn persoonsgegevens?

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw aanwezige persoonsgegevens:

- **Informatie en inzage:** We vertellen u graag welke persoonsgegevens van u zijn vastgelegd of waarvoor we deze gebruiken.
- **Rectificatie:** Wilt u uw persoonsgegevens laten verbeteren of aanvullen omdat deze onjuist en/of onvolledig zijn, laat het ons weten. Dan passen wij het aan.
- **Vergetelheid/Verwijdering:** Ook kunt u een verzoek bij ons indienen om de gegevens die wij van u hebben te laten verwijderen. Verwijdering van gegevens is niet mogelijk wanneer de wet ons verplicht de betreffende persoonsgegevens te bewaren. Ook kan het zijn dat wij voor andere doeleinden (onze eigen administratie) die gegevens nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** U kunt de verwerking van uw gegevens laten beperken indien u vindt dat uw gegevens onrechtmatig of onjuist verwerkt worden.
- **Bezwaar/Verzet:** Voor de verwerking van uw gegevens kunt u een bezwaar indienen. Gaat het om het ontvangen van onze nieuwsactualiteiten per mail, kunt u zich hiervoor op ieder gewenst moment bij ons afmelden.
- **Overdraagbaarheid:** Wilt u dat uw gegevens naar een derde partij worden verstuurd, dan kunt u ook contact met ons opnemen.

Om gebruik te kunnen maken van bovengenoemde rechten, kunt u contact met ons opnemen via info@cannoo.nl.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens dient u allereerst contact op te nemen met ons kantoor via info@cannoo.nl. Daarna kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Kunnen wij dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe manieren van gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. Tevens zullen wij dit privacy statement aanpassen als de stand van de huidige technologie of de wet dit vereist. En als deze wijzigingen ook voor u van belang zijn, dan attenderen wij u daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan u kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kunt u steeds terugvinden op onze website www.cannoo.nl.